

## **Polityka Prywatności i wykorzystania plików Cookies w serwisie uPacjenta Konsultacje**

### **Postanowienia Ogólne**

1. Dane osobowe i teleadresowe Użytkownika są gromadzone i przetwarzane przez Serwis uPacjenta Konsultacje (Dalej „Serwis” lub „uPacjenta”) zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia r., (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 wraz z późniejszymi zmianami) oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami).
2. Podanie danych osobowych i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest niezbędne do celów realizacji usługi konsultacji i newslettera przez podmiot wskazany w ust.4, który jest jedynym administratorem danych. W pozostałych przypadkach korzystanie z Serwisu jest anonimowe.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
4. Administratorem danych jest House-Med Sp. z o. o. z siedziba w Krakowie, pod adresem: ul. Prof. Michała Życzkowskiego 16, NIP: 6751403730, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. Krakowa, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000315649, o kapitale zakładowym i w całości opłaconym: 50 388 zł) zwana dalej „Administratorem”.

### **Dane zbierane przez House-Med Sp. z o. o.**

1. Korzystając z Usługi Użytkownik dobrowolnie podaje swoje dane teleadresowe – imię, nazwisko, adres email, numer telefonu, hasło, rok urodzenia, a także wyniki badań, przesyłane za pośrednictwem serwisu uPacjenta, które wykorzystywane są w celu:
  - a) prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną i rozpatrywania składanych przez Użytkownika reklamacji oraz zwrotu świadczeń w przypadku odstąpienia od umowy;
  - b) przekazywania informacji promocyjnych i handlowych, o ile Użytkownik wyraził wcześniej zgodę na otrzymywanie takich informacji.
2. Mimo, iż podanie danych jest dobrowolne, odmowa podania danych może skutkować niewykonaniem usługi przez uPacjenta;
3. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, aktualizacji ich treści i ich usunięcia w dowolnym momencie, z wyjątkiem czasowej niedostępności serwisu wynikającej z przeprowadzanych prac związanych z utrzymaniem infrastruktury informatycznej.;
4. Dane Użytkowników nie są udostępniane innym podmiotom, z wyjątkiem organów władzy publicznej uprawnionych na podstawie odrębnych przepisów.
5. W przypadku Użytkownika korzystającego ze sposobu płatności w serwisie zewnętrznym Administrator udostępnia dane osobowe Użytkownika, z wyłączeniem danych wrażliwych, podmiotowi obsługującemu płatność w celu jej realizacji;

## **Zabezpieczenie danych**

Serwis uPacjenta stosuje środki zabezpieczające dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem do nich, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. 2004 nr 100 poz. 1024).

## **Pliki Cookies**

1. W celu ułatwienia korzystania z serwisu oraz monitorowania korzystania z niego, mechanizm zarządzający wykorzystuje technologię tzw „cookies” – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu z przeznaczeniem polepszenia jakości korzystanie ze stron internetowych Serwisu. Technologia ta nie jest wykorzystywana do pozyskiwania jakichkolwiek danych o odwiedzających Serwis. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce internetowej opcję przyjmowania cookies. Może to spowodować jednak nieprawidłowości w działaniu Serwisu.
2. Zebrane logi serwera, zawierające m. in. adres IP Użytkownika, czas nadejścia zapytania, pierwszy wiersz żądania http, kod odpowiedzi http, liczbę wysłanych przez serwer bajtów, informacje o przeglądarce użytkownika, informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP, przechowywane są przez czas nieokreślony. Administrator może wykorzystywać je do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu Serwisem. Podsumowania te mają charakter zbiorczy i nie zawierają danych identyfikujących osoby odwiedzające Serwis. Dane te nie są ujawniane innym osobom i podmiotom.

## **Postanowienia Końcowe**

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Zmiany w zapisach wchodzi w życie po upływie 14 dni od momentu poinformowania drogą mailową Użytkownika o nowych zapisach. Brak akceptacji powoduje niemożność skorzystania z serwisu.