

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI SUBSKRYPCJI DŁUGOWIECZNOŚCI W SERWISIE UPACJENTA.PL

TYTUŁ I REGULAMIN

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Przedmiot niniejszego Regulaminu Subskrypcji stanowią:
 - a. Zasady działania usługi subskrypcji programu „Subskrypcja Długowieczności” (dalej: „**Usługa Subskrypcji Długowieczności**”) w serwisie upacjenta.pl (dalej „**Serwis**” lub „**uPacjenta**”), który, w zależności od rodzaju wybranego pakietu Starter, Evolution lub Extra może obejmować jeden lub kilka następujących elementów: Wizyty Domowe, Konsultacje, Wyniki On-line, Spersonalizowaną Obsługę Klienta prowadzoną przez dział Customer Success oraz zniżki na badania w serwisie uPacjenta
 - b. Zasady świadczenia usług polegających na zamawianiu w ramach Usługi Subskrypcji Długowieczności usług w serwisie upacjenta.pl realizowane są zgodnie z regulaminem serwisu uPacjenta dostępnym na stronie www.upacjenta.pl/regulamin (Dalej „**Regulamin Serwisu uPacjenta**”);
2. W zakresie Usług Subskrypcji Długowieczności świadczonych Drogą Elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.). Aktualna wersja Regulaminu Subskrypcji jest powszechnie dostępna pod adresem [\[•\]](#)
3. Właścicielem serwisu internetowego umieszczonego pod adresem upacjenta.pl oraz dostawcą Usługi Subskrypcji Długowieczności jest House-Med Akcyjna z siedzibą w Krakowie, pod adresem: ul. płk. Ryszarda Kuklińskiego 17a, NIP: 6751403730, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. Krakowa, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001059212, o kapitale zakładowym i w całości opłaconym: 270 560,00 zł (dalej: „**House-Med**”).
4. W niniejszym regulaminie wszelkie terminy pisane wielką literą posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu uPacjenta, dostępnym pod adresem www.upacjenta.pl/regulamin.

§2 Rodzaje i zakres usług

1. House-Med w zależności od wybranego pakietu świadczy odpłatnie, na zasadzie abonamentu (subskrypcji) następujące usługi: Usługi pobrania materiału diagnostycznego oraz umożliwia Zamawianie badań laboratoryjnych i sprzedaż testów diagnostycznych, udzielaniu Konsultacji. W powiązaniu z ww. Usługami, House-Med świadczy również usługi polegające na obsłudze i udostępnianiu na rzecz Użytkownika

Serwisu upacienta.pl, prowadzeniu Profilu w Serwisie, obsłudze infolinii, okresowym dostarczaniu newslettera, a także świadczeniu usługi Wyników On-line Do świadczenia ww. usług stosowane będą odpowiednie postanowienia Regulaminu Serwisu uPacjenta.

2. Kiedy Użytkownik wybierze jeden z planów subskrypcyjnych, zostanie zapisany, w zależności od wybranego planu do możliwości realizacji określonych usług, przez czas przypisany dla danego planu subskrypcji (dalej: „**Okres Rozliczeniowy**”) W wyniku zakupu konkretnego planu subskrypcji, we wskazanych odstępach czasu Użytkownikowi będą udostępnione kody na konsultację ze Specjalistą oraz w zależności od wybranego planu może zostać mu udostępniony bon zniżkowy, którego wysokość zostanie ustalona zgodnie z wybranym planem Usługi Subskrypcji Długowieczności (dalej: „**Bon Zniżkowy**”). W ramach otrzymanego Bonu Zniżkowego, Użytkownik będzie mógł zrealizować usługę badania krwi z oferty House-Med, na które otrzyma rabat w wysokości otrzymanego Bonu Zniżkowego. W celu realizacji Bonu Zniżkowego Użytkownik jest zobowiązany do zarejestrowania Profilu, zgodnie z §3 Regulaminu Serwisu uPacjenta. W zależności od planu Użytkownik otrzyma również stały rabat przez Okres Subskrypcji przewidziany dla danego planu subskrypcji Usługi Subskrypcji Długowieczności (dalej „**Kod Rabatowy**”), z zastrzeżeniem, że Kod Rabatowy będzie naliczany dopiero po wykorzystaniu Bonu Zniżkowego, a zamówienia na usługi za pośrednictwem Bonu Zniżkowego nie będą łączone z Kodem Rabatowym. Przewidziane są następujące plany subskrypcji Usługi Subskrypcji Długowieczności:
 - a. **Subskrypcja Długowieczności – Starter** w skład którego wchodzi
 - i. 3 Konsultacje ze Specjalistą Medycyny Stylu Życia uPacjenta,
 - ii. Kod Rabatowy w wysokości 30 % na badania krwi zamówione w serwisie uPacjenta.
 - b. **Subskrypcja Długowieczności – Evolution**
 - i. 6 Konsultacji ze Specjalistą Medycyny Stylu Życia uPacjenta,
 - ii. Bon Zniżkowy o wartości 250,00 zł na badania krwi zamówione w serwisie uPacjenta.
 - iii. **Kod Rabatowy** w wysokości 30 % na badania krwi zamówione w serwisie uPacjenta.
 - c. **Subskrypcja Długowieczności – Extra**
 - i. 12 Konsultacji ze Specjalistą Medycyny Stylu Życia uPacjenta,
 - ii. Bon Zniżkowy o wartości 500,00 zł na badania krwi zamówione w serwisie uPacjenta.
 - iii. Rabat w wysokości 30 % na badania krwi zamówione w serwisie uPacjenta.
3. Zamówienie Usług Subskrypcji Długowieczności możliwe jest jedynie za pośrednictwem kontaktu telefonicznego pod numerem 22 120 18 80 lub mailowego pod adresem pomoc@upacienta.pl. Nie ma możliwości zamówienia Usług Subskrypcji Długowieczności za pośrednictwem Serwisu . Umowa o świadczenie Usług Subskrypcji Długowieczności zostaje zawarta z chwilą przesłania Użytkownikowi wiadomości e-mail

z potwierdzeniem zamówienia i z tą chwilą po stronie Użytkownika powstaje obowiązek dokonania płatności za Usługę Subskrypcji Długowieczności.

4. Jeżeli House-med. nie będzie mógł przyjąć zamówienia złożonego przez Użytkownika, na wskazany przez Użytkownika adres email zostanie wysłane powiadomienie, a Użytkownik nie zostanie obciążony opłatą za Usługę Subskrypcji Długowieczności. Może to być spowodowane nieoczekiwanymi ograniczeniami zasobów House-Med, których nie można było uprzednio zaplanować, lub też ponieważ został wykryty błąd w cenie lub opisie planu subskrypcji.
5. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować House-Med o wszelkich zmianach w danych, które zostały przekazane w ramach zamówienia Usługi Subskrypcji Długowieczności, w tym o zmianie danych dotyczących płatności, które mogą mieć wpływ na zamówienie.
6. W odniesieniu do Usług Subskrypcji Długowieczności, nie ma możliwości rezygnacji z Usług lub ich modyfikacji Usług przez Użytkownika
7. W ramach Usługi Subskrypcji Długowieczności w Okresie Rozliczeniowym w zależności od planu subskrypcji do dyspozycji Użytkownika przekazany zostanie Bon Zniżkowy, i stały Kod Rabatowy które Użytkownik będzie mógł wykorzystać na zakup Usług, w tym Usługi pobierania materiału diagnostycznego, Zamówienia badań laboratoryjnych, Zamówienia Sprzedaży testów diagnostycznych Całkowita cena zapłacona przez Użytkownika to cena konkretnych Usług, obliczona w dniu realizacji zamówienia, powiększona o podatek VAT tam, gdzie jest to konieczne. Zestawienie wszystkich kosztów zostanie wyświetlone w Serwisie przed potwierdzeniem zamówienia, a Użytkownik na tym etapie będzie miał możliwość wyboru Bonu Zniżkowego jako formy płatności. Cena zamówionych przewyższająca wartość Bonu Zniżkowego będzie musiała zostać uiszczona przez Użytkownika na zasadach ogólnych, wynikających z §7 Regulaminu Serwisu uPacjenta.
8. Bon Zniżkowy przyznany za dany Okres Rozliczeniowy będzie mógł być wykorzystany jedynie w Okresie Rozliczeniowym, na który został przyznany. Nie podlega on zwrotowi, wymianie na gotówkę ani też, w całości lub części, nie może być wykorzystany w innym Okresie Rozliczeniowym niż ten, za który został przyznany. Nie jest możliwa realizacja Bonu Zniżkowego w odniesieniu do więcej niż jednego zamówienia Usług (nie można go podzielić). Niewykorzystany Bon Zniżkowy (w całości lub części) traci ważność wraz z końcem Okresu Rozliczeniowego, za który został przyznany, co nie uprawnia Użytkownika do otrzymania zwrotu zapłaconych za Usługę Subskrypcji Długowieczności środków.
9. Kod Rabatowy przysługuje na zamówienia pod adresem zamieszkania Użytkownika lub w wypadku podania innego adresu, Użytkownik musi być jednym z pacjentów na wizycie.
10. Kod rabatowy na Konsultacje zostaje udostępniony następnego dnia roboczego po udanej płatności. Data ważności kodów jest zależnie od wybranego planu subskrypcyjnego i tak: dla Subskrypcji Długowieczności – Starter ważność Kodu Rabatowego wynosi 3 miesiące, Subskrypcji Długowieczności –Evolution termin ważności Kodu Rabatowego wynosi 6 miesięcy, a dla Subskrypcji Długowieczności – Extra termin ważności Kodu Rabatowego wynosi 12 miesięcy

11. Konsultacja ze specjalistą medycznym nie jest konsultacją lekarską. Ma ona na celu przeanalizowanie stanu zdrowia pacjenta, ocenę ich wyników badań i zalecenie wskazówek z zakresu medycyny stylu życia. Konsultacje są przeprowadzane przez analityków medycznych lub dietetyków klinicznych.
12. Konsultacja może zostać wykonana telefonicznie, mailowo lub w formie spotkania online. W przypadku konsultacji telefonicznej, lub spotkania online konsultacja trwa około 20 minut. W przypadku konsultacji mailowej konsultacja opiewa na jedną wiadomość mailową od konsultanta.
13. W ramach konsultacji, specjalista medyczny może udostępnić Użytkownikowi materiały edukacyjne. Materiały są do wglądu tylko dla Użytkownika i nie mogą być publikowane online lub wysyłane do innych osób.

§3 Płatności

1. Opłata za Usługę Subskrypcji Długowieczności dokonana za pośrednictwem platformy płatniczej PayU w dniu zakupu jednego z planów Usługi Subskrypcji Długowieczności. Obowiązkiem Użytkownika jest upewnienie się, że metoda płatności na dzień zakupu jednego z planów Usługi Subskrypcji Długowieczności są prawidłowe i aktualne oraz, że umożliwią one pobranie przez House-Med opłaty za Usługę Subskrypcji Długowieczności w wysokości ustalonej zgodnie z Cennikiem. Obowiązkiem Użytkownika jest upewnienie się, że ma wystarczającą liczbę środków na swoim koncie bankowym w momencie dokonywania płatności.
2. Jeśli zlecenie płatnicze Użytkownika nie może zostać zrealizowane z powodu niewystarczających środków, nieprawidłowych lub nieaktualnych danych dot. płatności i/lub innych kwestii, zamówienie Usługi Subskrypcji Długowieczności zostanie anulowane.
3. House-Med jest uprawniony do wstrzymania realizacji umowy z Użytkownikiem, w tym przekazania Bonów Zniżkowych, jeśli Użytkownik nie wywiązuje się w pełni ze swoich zobowiązań płatniczych.
- 4.

§4 Prawa i obowiązki

1. Niektóre Usługi oferowane przez House-Med są udostępniane w ramach Serwisu uPacjenta do zakupu zarówno w ramach Usługi Subskrypcji Długowieczności, jak i bez niej. Wybrane Usługi mogą nie być dostępne w ramach Usługi Subskrypcji Usługi Subskrypcji Długowieczności, o czym każdorazowo Użytkownik zostanie poinformowany w opisie danej Usługi.
2. Do Usług Subskrypcji Usługi Subskrypcji Długowieczności odpowiednie zastosowanie mają postanowienia §9 i §10 Regulaminu Serwisu uPacjenta, określające prawa i obowiązki stron oraz zasady ich wzajemnej odpowiedzialności, w tym także zasady reklamacji określone w §11 Regulaminu Serwisu uPacjenta.
3. House-Med możemy zmienić w sposób nieistotny Usługę Subskrypcji Długowieczności:

a) aby odzwierciedlić zmiany w odpowiednich przepisach i wymaganiach regulacyjnych, które mają wpływ na rynek usług medycyny laboratoryjnej lub rynek usług medycznych w Polsce.

b) w celu wprowadzenia drobnych dostosowań i ulepszeń technicznych.

Zmiany te nie będą miały wpływu na korzystanie z Usługi Subskrypcji Usługi Subskrypcji Długowieczności, ale Użytkownik zostanie poinformowany, jeśli istnieje prawdopodobieństwo wystąpienia jakichkolwiek znaczących różnic w Usłudze Subskrypcji Usługi Subskrypcji Długowieczności.

4. Obowiązkiem House-Med jest dostarczenie Użytkownikowi Usług zgodnych z umową. Dostarczona Usługa spełnia te kryteria, jeżeli jej opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność pozostają zgodne z umową. Należy je oceniać pod kątem konkretnego celu, w jakim nabywa je Użytkownik – w tym przypadku do celów medycznych, tj. realizacji badań oraz konsultacji. Oznacza to, że Usługi muszą być zgodne z przeznaczeniem do celów medycznych, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych i dobrych obyczajów oraz posiadać cechy charakterystyczne dla usługi tego rodzaju, jakich można rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę właściwości usługi i publiczne zapewnienia House-Med (w szczególności w naszych reklamach i materiałach promocyjnych). Jeśli House-Med dostarczył Użytkownikowi wersje demonstracyjne, dostarczone do niego właściwe Usługi powinny być tej samej jakości.
5. House-Med nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienia na temat Usług lub Usług Subskrypcji Długowieczności, które, oceniając rozsądnie, zostały złożone bez wiedzy House-Med lub które zostały publicznie sprostowane w sposób porównywalny z pierwotnym, lub które nie miały wpływu na decyzję Użytkownika o zakupie Usług lub Usług Subskrypcji Długowieczności. House-Med nie ponosi również odpowiedzialności za Usługi lub Usługi Subskrypcji Długowieczności niezgodne z umową, jeżeli najpóźniej przy zamawianiu Usług lub Usług Subskrypcji Długowieczności Użytkownik został wyraźnie poinformowany o braku określonej cechy Usługi i w sposób wyraźny ten fakt zaakceptował.
6. House-Med dostarczy Użytkownikowi Bon Zniżkowy w formie wiadomości email wraz ze wszelkimi instrukcjami użytkowania, których Użytkownik może rozsądnie oczekiwać.
7. House-Med odpowiada za niezgodność Usług lub Usług Subskrypcji Długowieczności z umową, jeżeli niezgodność ta istniała w chwili wydania ich Użytkownikowi i została ujawniona w ciągu dwóch lat od tego momentu, chyba że termin przydatności do wykorzystania jest dłuższy. Domniemywa się, że brak zgodności produktu z umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od wydania produktu, istniał w chwili wydania, chyba że udowodniono inaczej lub domniemania tego nie da się pogodzić z charakterem produktu lub charakterem niezgodności produktu z umową. Nie dotyczy to wad produktu, które podstępnie zostały ukryte przed Użytkownikiem. Jeżeli produkt jest niezgodny z umową, Użytkownik może żądać jego naprawy lub wymiany. Powinien on umożliwić House-Med odbiór takiego produktu, a House-Med. powinien ponieść wszystkie koszty jego odebrania. Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zużycie produktu związane z jego standardowym użytkowaniem, jeżeli produkt został następnie wymieniony lub naprawiony.
8. Jeżeli dostarczony przez House-Med produkt jest niezgodny z umową i House-Med odmówił jego naprawy, lub pomimo starań House-Med nadal jest niezgodny, lub niezgodność dotyczyła zasadniczych cech produktu, lub oświadczyliśmy, że House-Med

nie może w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności doprowadzić produktu do stanu zgodnego z umową, Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy lub złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny. Cena może zostać obniżona proporcjonalnie do ceny pierwotnej, w miarę zmniejszania się wartości dostarczonego produktu. Po otrzymaniu oświadczenia o obniżeniu ceny, w ciągu 14 dni House-Med zwróci Użytkownikowi różnicę. Jeśli Użytkownik zdecyduje się odstąpić od umowy, House-Med zwróci cenę w ciągu 14 dni od otrzymania przez House-Med zwracanego produktu. Do dokonania zwrotu użyta będzie ta sama metoda płatności, która została użyta do zapłaty za Usługi lub Usługi Subskrypcji, chyba że Użytkownik zgodził się na inną metodę, która nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi kosztami. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli niezgodność Usługi lub Usługi Subskrypcji Długowieczności, z umową jest nieistotna. Jeżeli tylko część dostarczonych produktów jest niezgodna z umową Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy lub obniżyć cenę tylko w odniesieniu do tej części produktów.

9. W przypadku Usług Subskrypcji Długowieczności Użytkownik może wybrać datę pierwszej dostawy w momencie składania zamówienia lub za pośrednictwem kontaktu telefonicznego na numer 22 120 18 80 lub wiadomości email wysłanej na adres pomoc@upacjenta.pl.
10. Jeśli nasza dostawa Usług lub Usług Subskrypcji Długowieczności zostanie opóźniona z powodu zdarzenia pozostającego poza kontrolą House-Med, House-Med skontaktuje się z Użytkownikiem tak szybko, jak to możliwe, aby go o tym poinformować i podejmie kroki w celu zminimalizowania skutków opóźnienia. W takim przypadku House-Med nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane takim zdarzeniem, ale jeśli istnieje ryzyko znacznego opóźnienia, możesz skontaktować się z nami w celu rozwiązania umowy i otrzymania zwrotu pieniędzy za produkty, za które zapłaciłeś, ale których nie otrzymałeś.
11. Użytkownik jest zobowiązany zgłosić zagubione lub niedostarczone Bony Zniżkowe wysyłając wiadomość e-mail na adres pomoc@upacjenta.pl, dzwoniąc pod numer 22 120 18 80 lub kontaktując się z House-Med za pośrednictwem Serwisu z wykorzystaniem funkcji czatu na żywo lub formularza online.
12. Za Bon Zniżkowy, który jest zamówiony przez Użytkownika, Użytkownik odpowiada od momentu dostarczenia go na adres email, który podał on House-Med. Użytkownik staje się właścicielem Bonu Zniżkowego w momencie, gdy House-Med otrzyma płatność w pełnej wysokości.
13. House-Med potrzebuje od Użytkownika pewnych informacji, aby móc dostarczać mu Usługi lub Usługi Subskrypcji Długowieczności, na przykład dane osób realizujących Usługi lub informacje o dostawie. Jeśli Użytkownik nie poda tych informacji, House-Med może nie być w stanie dostarczyć Usług lub Usług Subskrypcji Długowieczności.
14. House-Med może zawiesić realizację Usług lub Usług Subskrypcji Długowieczności, aby:
 - a) rozwiązać problemy techniczne lub wprowadzić drobne zmiany techniczne;
 - b) zaktualizować produkt, aby odzwierciedlić zmiany w odpowiednich przepisach i wymaganiach regulacyjnych;
 - c) wprowadzać zmiany w Usługach lub Usługach Subskrypcji Długowieczności zgodnie z prośbą Użytkownika lub zgodnie z przekazanymi przez House-Med informacjami.

15. House-Med skontaktuje się z Użytkownikiem z wyprzedzeniem, aby poinformować go o wstrzymaniu dostawy Usługi lub Usługi Subskrypcji Długowieczności, chyba że wynika to z pilnych lub nagłych przyczyn. Jeśli House-Med. będzie musiał zawiesić dostawę Usługi lub Usługi Subskrypcji, okres świadczenia Usługi Subskrypcji Długowieczności zostanie odpowiednio wydłużony. Użytkownik może również skontaktować się z House-Med w celu rozwiązania umowy dotyczącej Usług lub Usług Subskrypcji, jeśli House-Med zawiesi dostawę lub poinformuje Użytkownika, że zamierza ją zawiesić, w każdym przypadku na okres dłuższy niż 60 dni, a House-Med zwróci wszelkie kwoty, które Użytkownik zapłacił z góry za produkt w odniesieniu do okresu po rozwiązaniu umowy.
16. Prawo Użytkownika do rozwiązania umowy będzie zależęć od tego, czy powodem rozwiązania jest wada produktu, niezadowolenie ze sposobu, w jak działamy, jak również od momentu, kiedy zdecydujesz się rozwiązać umowę: (a) Jeśli produkt który kupiłeś, jest wadliwy lub błędnie opisany, możesz masz prawo do rozwiązania umowy (lub do naprawy lub wymiany produktu lub ponownego wykonania usługi lub do odzyskania części lub całości pieniędzy), patrz punkt 7; (b) Jeśli chcesz rozwiązać umowę z powodu czegoś, co zrobiliśmy lub powiedzieliśmy Ci, że zamierzamy zrobić, zobacz punkt 9.2; (c) Jeśli właśnie zmieniłeś zdanie na temat produktu, patrz punkt 9.3.
17. Jeśli Użytkownik rozwiązuje umowę z powodu określonego w punkcie 16 ust. (a) do (d) poniżej, umowa wygasa natychmiast, a House-Med zwróci pełną kwotę za wszelkie niedostarczone Usługi lub Usługi Subskrypcji Długowieczności, a Użytkownik może także mieć prawo do odszkodowania. Powody są następujące:
 - a) House-Med. poinformował Użytkownika o błędzie w cenie lub opisie zamówionej Usługi lub Usługi Subskrypcji Długowieczności i Użytkownik nie chce kontynuować zamówienia;
 - b) istnieje ryzyko, że dostawa Usługi lub Usługi Subskrypcji Długowieczności może ulec znacznemu opóźnieniu z powodu zdarzeń pozostających poza kontrolą House-Med;
 - c) wstrzymana została dostawa Usługi lub Usługi Subskrypcji Długowieczności z przyczyn technicznych lub House-Med. powiadomił Użytkownika o ich wstrzymaniu z przyczyn technicznych, w każdym przypadku na okres dłuższy niż 60 dni; lub
 - d) Użytkownik ma prawo do rozwiązania umowy z powodu leżącego po stronie House-Med., tj. wady produktu lub jego niezgodności z umową, jak określono powyżej.
19. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo do zmiany zdania w ciągu 14 dni i otrzymania zwrotu pieniędzy poprzez wysłanie wiadomości z oświadczeniem o odstąpieniu na adres email pomoc@upacjenta.pl lub składając odpowiednie oświadczenie ustnie pod numerem telefonu 22 120 18 80 we wskazanym wyżej terminie. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
20. W przypadku odstąpienia od Umowy w sposób opisany w pkt 19 powyżej, Umowę uważa się za niezawartą.
21. Wszystkie dokonane płatności, w tym koszty dostarczenia towaru zostaną zwrócone w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrot zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
22. W przypadku postępowania reklamacyjnego w związku ze świadczeniem Usług Subskrypcji, stosuje się postanowienia §11 Regulaminu Serwisu uPacjenta.

23. W przypadku zaistnienia sporu z Użytkownikiem będącym Konsumentem House-Med proponuje skorzystanie z Mediacji przy Wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej, właściwym dla siedziby Konsumenta lub skorzystanie z arbitrażu przy Stałym Polubownym Sądzie Konsumenckim, właściwym dla siedziby Konsumenta. W przypadku zaistnienia sporu z Użytkownikiem będącym przedsiębiorcą Sprzedawca proponuje rozwiązanie sporu w ustalonej wspólnie przez strony instytucji mediacyjnej. House-Med informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> znajduje się internetowa platforma rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami. Stanowi ona punkt kompleksowej obsługi pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
24. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów z Użytkownikiem będącym Konsumentem jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Użytkownika.
25. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów z Użytkownikiem będącym przedsiębiorcą jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.

§5

Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest chroniony prawem autorskim. Wykorzystywanie go w jakikolwiek sposób przez inne podmioty bez pisemnej zgody House-Med jest zabronione i może być podstawą roszczeń.
2. Regulamin obowiązuje od dnia [•] 2023r. House-Med zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Mechanizm akceptacji nowego regulaminu przy logowaniu po jej wejściu w życie. Brak akceptacji powoduje niemożność skorzystania z Serwisu.
3. House-Med zastrzega sobie prawo wprowadzania promocji dotyczącej Opłat (Kodów rabatowych) lub Usług (bony świąteczne lub promocyjne), które nie mogą być łączone z Bonami Zniżkowymi lub Kodami Rabatowymi otrzymanymi w ramach Usługi Subskrypcji.
4. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają jakichkolwiek uprawnień Konsumentów przysługujących im na mocy powszechnie obowiązującego prawa.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polski przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93, wraz z późniejszymi zmianami).
6. Do niniejszej Usługi Subskrypcji Długowieczności nie ma zastosowania Regulamin Korzystania z Usługi Subskrypcji w serwisie uPacjenta.pl dostępnego na stronie [•]