

REGULAMIN NEWSLETTERA

§ 1.

1. Niniejszy Regulamin Newslettera, zwanym dalej „**Regulaminem**”, określa szczegółowo zasady świadczenia przez Właściciela Serwisu prowadzonego pod adresem www.upacjenta.pl usługi dostarczania treści reklamowych i promocyjnych drogą poczty elektronicznej (zwanej dalej „**Usługą Newsletter**”) przez Właściciela Serwisu a dotyczącego produktów i usług oferowanych przez Właściciela Serwisu.
2. Właścicielem Serwisu jest **House-Med spółka akcyjna z siedzibą w Krakowie**, adres: ul. Płk. Ryszarda Kuklińskiego 17A, 30-720 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000315649, NIP: 6751403730, REGON: 120807570, adres poczty elektronicznej: pomoc@upacjenta.pl, telefon: 22 120 18 80.
3. Pojęcia pisane z dużych liter w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im jak poniżej:
 - a) **Klient** – oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, ale posiadającą zdolność do czynności prawnych, która uzupełniła formularz zapisu do Newslettera i na rzecz której świadczona jest Usługa Newsletter przez Właściciela Serwisu,
 - b) **Serwis** – oznacza serwis internetowy prowadzony pod www.upacjenta.pl za pośrednictwem którego możliwe jest zamówienie towarów lub usług oferowanych przez Właściciela Serwisu,
 - c) **Usługa Newsletter** – oznacza usługę oferowaną przez Właściciela Serwisu, szczegółowo opisana w § 2 ust. 1 Regulaminu,
 - d) **Partner** - podmiot trzeci współpracujący z Właścicielem Serwisu, realizujący wspólne przedsięwzięcie z Właścicielem Serwisu lub zlecający Właścicielowi Serwisu realizację usług promocyjnych lub marketingowych swoich produktów, towarów lub usług,
 - e) **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin świadczenia Usługi Newslettera,
 - f) **Właściciel Serwisu** - oznacza podmiot wskazany w § 1 ust. 2 Regulaminu,
 - g) **Narzędzie** – oznacza system do wysyłania Usługi Newslettera w postaci Synerise, którego właścicielem jest SYNERISE S.A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Zabłocie 43B, 30-701 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000468034, NIP: 679 309 32 92, Regon: 122880133.

§ 2.

1. Usługa Newsletter polega na przesyłaniu przez Właściciela Serwisu za pośrednictwem Narzędzia na podany przez Klienta poczty elektronicznej (e-mail) wiadomości zawierających informacje dotyczące

- a) towarów lub usług (w tym promocji) oferowanych w Serwisie, lub
 - b) dotyczące produktów, towarów lub usług (w tym promocji) oferowanych przez Partnera, lub
 - c) kodów zniżkowych oferowanych przez Właściciela Serwisu na towary lub usługi oferowane w ramach prowadzonej działalności,
 - d) kodów zniżkowych oferowanych przez Partnera na zakup swoich produktów, towarów lub usług.
2. Rozpoczęcie świadczenia Usługi Newsletter nastąpi po zawarciu umowy o korzystanie z Usługi Newsletter, które to zawarcie umowy następuje poprzez wypełnienie przez Klienta formularza Newsletter dostępnego na stronie Serwisu i zaakceptowanie przez Klienta warunków Polityki Prywatności i niniejszego Regulaminu poprzez kliknięcie przycisku "ZAPISZ SIĘ".
 3. Klient poprzez zawarcie umowy o świadczenie Usługi Newsletter z Właścicielem Serwisu, przekazuje swój adres poczty elektronicznej (e-mail), w celu otrzymywania od Właściciela Serwisu wiadomości reklamowych i promocyjnych określonych w § 2 ust. 1 Regulaminu.
 4. W celu korzystania przez Klienta z Usługi Newsletter niezbędne jest posiadanie przez Klienta dostępu do sieci Internet oraz posiadanie aktywnego adresu poczty elektronicznej (e-mail). Jednocześnie wskazać należy, iż korzystanie z Usługi Newsletter nie wymaga spełnienia szczególnych wymagań technicznych, z wyłączeniem posiadania systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej lub standardowej aplikacji bądź systemu do obsługi poczty e-mail.
 5. Właściciel Serwisu w wykonaniu umowy o świadczenie Usługi Newsletter zawartej z Klientem będzie przysyłał za pośrednictwem Narzędzia Klientowi, w dowolnie przez siebie wybranym czasie i z dowolnie wybraną przez siebie częstotliwością na adres poczty elektronicznej (e-mail) Klienta, wskazanej w formularzu, wiadomości reklamowych i promocyjnych w zakresie określonym w § 2 ust. 1 Regulaminu. Właściciel Serwisu zastrzega przy tym, iż wysyłka wiadomości reklamowych i promocyjnych będzie odbywała się nie rzadziej niż raz na dwa miesiące.

§ 3.

1. Usługa Newsletter jest **bezpłatna** i świadczona jest przez cały okres trwania umowy, o której mowa w § 2 ust. 2 Regulaminu.
2. Korzystać z Usługi Newsletter może każda osoba, która spełni wymogi zawarcia umowy określone w § 2 ust. 2 Regulaminu. Spełnienie wymagań określonych w § 2 ust. 2 Regulaminu i kliknięcie wskazanego przycisku powoduje przesłanie podanego adresu e-mail Klienta do Właściciela Serwisu oraz uruchomienie świadczenia przez Właściciela Serwisu za pośrednictwem Narzędzia Usługi Newsletter.
3. Poszczególne wiadomości, wysyłane w ramach Usługi Newsletter, stanowią utwory w rozumieniu prawa autorskiego i podlegają ochronie określonej w przepisach prawa. Jakikolwiek kopiowanie, modyfikowanie i wykorzystywanie w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub bez zgody Właściciela Serwisu stanowić może naruszenie prawa. Za naruszenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim Klient ponosi pełną odpowiedzialność.

§ 4.

1. Umowa o korzystanie z Usługi Newsletter zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Klient ma prawo wypowiedzieć umowę o korzystanie z Usługi Newsletter z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia.
3. Właściciel Serwisu ma prawo wypowiedzieć umowę o korzystanie z Usługi Newsletter z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia.
4. Klient wypowiada umowę o korzystanie z Usługi Newsletter poprzez przesłanie do Właściciela Serwisu na adres e-mail pomoc@upacjenta.pl lub pocztą na adres Właściciela Serwisu podany w postanowieniu § 1 Regulaminu, oświadczenia w przedmiocie wypowiedzenia umowy lub klikając na link z rezygnacją znajdujący się w stopce każdego z przesłanych wiadomości.
5. Właściciel Serwisu może wypowiedzieć umowę o korzystanie z Usługi Newsletter poprzez przesłanie do Klienta na adres e-mail przez niego podany w momencie zawierania umowy oświadczenia w przedmiocie wypowiedzenia umowy.
6. Właściciel Serwisu może zawiesić świadczenie Usługi Newslettera po uprzednim poinformowaniu Klienta na podany przez niego w momencie zawierania umowy adres e-mail.
7. Właściciel Serwisu ma prawo do usunięcia nieprawidłowego lub nieistniejącego adresu e-mail podanego przez Klienta, po jego uprzednim zweryfikowaniu adresu e-mail.
8. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zmienioną Ustawą z dnia 31 lipca 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia obciążeń regulacyjnych, Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o korzystanie z Usługi Newsletter w terminie 14 dni, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: pomoc@upacjenta.pl telefonicznie: 22 120 18 80, lub korespondencyjnie na adres **House-Med spółka akcyjna z siedzibą w Krakowie**, adres: ul. Płk. Ryszarda Kuklińskiego 17A, 30-720 Kraków oświadczenia na piśmie. W przypadku złożenia oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej, Właściciel Serwisu potwierdzi jego przyjęcie wiadomością zwrotną.
9. W razie odstąpienia od umowy, umowa o korzystanie z Usługi Newsletter jest uważana za niezawartą, a Klient będący konsumentem jest zwolniony z wszelkich zobowiązań.

§ 5.

1. Właściciel Serwisu jest Administratorem danych osobowych Klientów przetwarzanych w celu świadczenia usługi Newsletter.
2. Dane osobowe Klienta są przetwarzane na podstawie zgody Klienta wyrażonej poprzez wskazanie w formularzu adresu poczty elektronicznej do realizowania Usługi Newsletter oraz wykonanie czynności określonych w § 2 ust 2 Regulaminu.
3. Dane osobowe są przetwarzane przez Właściciela Serwisu na zasadach określonych w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: [<https://upacjenta.pl/regulamin>]

4. Klient zawierając umowę na świadczenie Usługi Newsletter wyraża zgodę na powierzenie właścicielowi Narzędzia danych osobowych, w celu realizacji Usługi Newsletter.
5. W ramach realizacji Usługi Newslettera, w ramach której wysyłana jest informacja dotycząca Partnera, Właściciel Serwisu nie przekazuje Partnerowi danych osobowych Klientów, w tym w szczególności adresów e-mail Partnerowi, a wysyłka jest realizowana bezpośrednio przez Właściciela Serwisu.

§ 6.

1. Reklamacje dotyczące świadczenia przez Właściciela Serwisu Usługi Newsletter należy składać na adres mailowy: pomoc@upacjenta.pl telefonicznie: 22 120 18 80, lub korespondencyjnie na adres **House-Med spółka akcyjna z siedzibą w Krakowie**, adres: ul. Płk. Ryszarda Kuklińskiego 17A, 30-720 Kraków.
2. W reklamacji należy podać dane osoby zgłaszającej reklamację, dane niezbędne do przesłania informacji o wyniku rozpatrzenia reklamacji oraz opis na czym polegały nieprawidłowości w Usłudze Newsletter i jakie są oczekiwania wobec rozstrzygnięcia reklamacji.
3. Właściciel Serwisu rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 7.

1. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O treści zmian Regulaminu Właściciel Serwisu poinformuje Klientów przez przesłanie za pośrednictwem Newslettera, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu. Poinformowanie o zmianie Regulaminu nastąpi nie później niż na 30 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym wraz z informacją o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 30 dni kalendarzowych od momentu poinformowania o zmianach. Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że zmieniony Regulamin będzie wiązać Klientów, o ile w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie nie oświadczy on o rezygnacji z Usługi Newslettera.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest nieodpłatnie pod adresem <https://upacjenta.pl/download/newsletter-terms-and-conditions> w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści niniejszego Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient.
4. Prawem właściwym dla Regulaminu i zawieranej na jej podstawie umowy o korzystanie z Usługi Newslettera jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, a sądami, sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej.

Data publikacji regulaminu 15.01.2025 r.